

FORMULAR DE SCHIMB / RETURNARE

Număr de factură:**Data comandă:**

**ADRESA DE RETURNARE/CHIMB DE
BUNURI**

Freddy România
KNH Slovakia
Ogorului street 3G nr
410554, jud. Bihor, ORADEA, România
+40741 085 175
info@freddystore.ro

*** Vă rugăm să încercați:****returnarea mărfurilor****schimbul de bunuri**

PROCEDURA DE RETURNARE / SCHIMB

- În cazul returului/schimbului de mărfuri, completați acest formular (câmpurile marcate cu * sunt obligatorii)
- Trimiteți formularul completat cu marfa și dovada achiziției la adresa de retur
- În cazul returului/schimbului, marfa trebuie să nu prezinte urme de uzură, trebuie să fie în ambalajul original cu etichete
- Bunurile nu trebuie trimise ramburs la livrare (în acest caz, transportul nu va fi acceptat și returnat)

***CUMPĂRĂTOR / CONSUMATOR**

*** Numele și prenumele:** _____*** Număr de telefon:** _____*** Adresă:** _____*** e-mail:** _____*** IBAN:** _____*** ID / descriere / număr de catalog / mărime (produse originale):***** Motivul returnării/schimbului de mărfuri:***** ID / descriere / număr de catalog / mărime (mărfuri noi pentru schimb):**.....
Data.....
*Semnătura cumpărătorului

Informații suplimentare:

Despre returnarea/schimbul de bunuri, vă rugăm să ne contactați în prealabil la numărul de telefon de mai sus. / e-mail